

Conditions générales de vente En jeux pour la planète
Animation enfants pour évènements privés.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'association En jeux pour la planète (ci-après "l'association") vend des services à des particuliers (ci-après "le client").

Article 2 : Identification de l'association

L'association En jeux pour la planète est une association loi 1901, dont le siège social est situé au 4 résidence les roches 76410 Saint Aubin Les Elbeuf. Elle est enregistrée sous le numéro W763020518 .

Article 3 : Identification du client

Le client est un particulier, majeur et capable de contracter. Il déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande.

Article 4 : Caractéristiques des services

Les services proposés par l'association sont décrits sur le site internet de l'association ou dans toute autre documentation mise à disposition du client.

Article 5 : Prix des services

Les prix des services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par l'association.

Article 6 : Modalités de paiement

Le paiement des services s'effectue par virement bancaire sur le compte de l'association dans les 48h après passation de la commande.

Article 7 : Commande

La commande des services est effectuée par le client sur le site internet dans les 7 jours suivants la réception du mail récapitulatif de l'accord oral de la prestation.

La commande est validée par le client après avoir accepté les présentes CGV.

Article 8 : Exécution de la prestation

L'association s'engage à exécuter la prestation dans les délais convenus avec le client.

Article 9 : Garanties

L'association garantit la conformité des services aux caractéristiques décrites sur le site internet et dans toute autre documentation mise à disposition du client (mail récapitulatif de l'accord oral).

Article 10 : Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de l'acceptation de l'offre (paiement réalisé).

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit en informer l'association par mail à l'adresse suivante : enjeuxpouurlaplanète@gmail.com

Article 11 : Responsabilité

L'association est responsable des dommages causés au client au cours des services fournis, dans les conditions prévues par la loi.

Article 12 : Force majeure

L'association ne sera pas tenue responsable de la non-exécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations au titre des présentes CGV, si cette non-exécution ou ce retard est dû à une cause de force majeure.

Article 13 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. A défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de l'arrondissement de Rouen.

Article 14 : Mentions légales

Le site internet de l'association est hébergé par la société Webador.

Article 15 : Politique d'annulation

Le client peut annuler sa commande à tout moment, sous réserve de respecter les conditions suivantes au-delà des 14 jours du droit de rétractation :

- L'annulation doit être effectuée par le client par écrit par e-mail à l'adresse enjeuxpourlaplanete@gmail.com.
- La date d'annulation est la date à laquelle l'association reçoit la demande d'annulation.

En cas d'annulation de la commande avant la date d'exécution de la prestation, l'association remboursera au client le montant de la commande dans les conditions suivantes :

- Politique d'annulation sans frais

L'annulation est possible sans frais jusqu'à 7 jours avant la date fixée de la prestation.

- Politique d'annulation avec frais

Passée cette date, les frais d'annulation suivants seront appliqués :

- 50% du montant réglé pour une annulation entre 6 et 2 jours avant la date de prestation réservée.
- 100% du montant réglé pour une annulation à moins de 48 heures avant la date de prestation réservée.

Sauf cas de force majeure : maladie, accident ou autre impératif.

Annexe : Formulaire de rétractation à envoyer par mail

[Nom du client] [Adresse du client]

[Adresse de l'association]

[Date]

Objet : Rétractation de la commande n°[numéro de la commande]

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de mon intention de me rétracter de la commande n°[numéro de la commande] que j'ai passée le [date de la commande].

Je vous prie de bien vouloir me rembourser le montant de la commande, soit [montant de la commande] euros.

Je vous remercie de bien vouloir prendre en compte ma demande dans les plus brefs délais.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature du client]